

CARMINE PELLEGRINO

UX CONTENT DESIGNER

Trasformo la complessità in contenuti che funzionano per gli utenti e per il business.

Esperienza lavorativa

Freelance UX Content Designer

Dicembre 2023 - Oggi

Supporto **startup, PMI e aziende** nel ridisegnare l'**esperienza utente** e definire **strategie di contenuto** per prodotti e servizi digitali a diversi stadi di maturità. Traduco insight e obiettivi di business in **contenuti chiari e scalabili**, bilanciando ricerca e scrittura per creare prodotti e servizi che funzionano: che offrono cioè l'informazione giusta, nel modo giusto, al momento giusto per l'utente.

Research designer

Fifth Beat | Febbraio 2024 - Giugno 2025

Uno studio di design che promuove l'innovazione human centered.

In qualità di individual contributor, ho **facilitato workshop** e pianificato e condotto **ricerche qualitative e quantitative**, traducendo gli insight in strutture informative chiare e soluzioni di design concrete e scalabili.

Senior UX Designer

Sky Italy | Novembre 2021 - Dicembre 2023

La principale azienda europea di media ed entertainment, con 23,4 milioni di clienti.

Ho contribuito a **migliorare l'esperienza utente sui prodotti digitali** Sky, semplificando flussi complessi e garantendo **coerenza tra i diversi touchpoint**. Lavorando a stretto contatto con i team di prodotto, ho progettato **user flow, contenuti e microcopy**, negoziando le soluzioni migliori in linea con le strutture dati esistenti, i vincoli tecnici e gli obiettivi di business.

Content designer

Mind the Bridge | Gennaio 2010 - Luglio 2021

Una Advisory Firm che offre servizi di consulenza sull'innovazione per aziende e startup.

Negli anni ho guidato il **design e la gestione dei siti web aziendali** e delle piattaforme dedicate a eventi e conferenze, definendo **strategie di contenuto** e navigazione per audience diverse e diverse esigenze di comunicazione.

Formazione

Scienze della Comunicazione

Università di Cagliari | 2014-2016

DAMS Cinema

Università di Bologna | 2006-2008

Certificazioni recenti



Content strategy: leading change course

By Content Design London



Working with GenAI

By Content Design London

Competenze

- UX Design
- Content Design
- UX Research
- UX Writing
- Wireframing
- Project Management

Lingue

- Inglese
- Spagnolo
- Italiano

Contatti

Großgartacher Str. 79
74080, Heilbronn, Germany

+49 162 3969857
carminejkl@gmail.com
[LinkedIn](#)